

Estimado/a cliente:

Desde el Centro Deportivo Tamaraceite queremos seguir transmitiéndote nuestro máximo deseo de salud, esperando que tanto tú como toda tu familia se encuentren bien.

Como sabes, el jueves 11 de junio de 2020 hemos procedido a la reapertura del Centro. Desde esa fecha hemos vuelto a sentir tu presencia, escuchar tu sonrisa y verte de nuevo entrenar. Estamos muy contento de ello.

Para tu tranquilidad, por si hasta ahora no hubieras acudido, el servicio se ha retomado con las máximas medidas de prevención obligatorias que las autoridades competentes exigen y otras muchas adicionales incluidas por nuestra parte, todo ello con la intención de ofrecer un espacio de práctica físico-deportiva con la máxima seguridad para trabajadores y usuarios/as, a la vez que el grado de satisfacción por parte de ustedes por el servicio recibido sea el adecuado. Si hasta ahora no hubieras acudido, te invitamos que lo hagas y lo puedas comprobar.

Te mandamos esta nueva comunicación también, ya que ante la publicación por parte del Gobierno de Canarias de la Resolución de 19 de junio de 2020, por la que se dispone la publicación del Acuerdo por el que se establecen medidas de prevención para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, una vez superada la fase III del plan para la transición hacia una nueva normalidad, finalizada la vigencia de las medidas propias del estado de alarma, nos permite adelantar nueva información sobre novedades de funcionamiento del Centro ante esta nueva situación.

Las mismas, y por fechas de implantación, se resumen en las siguientes:

A partir del 22 de junio:

- Abrimos los vestuarios de la planta 1, duchas incluidas. Estos vestuarios están limitado a usuarios de actividades dirigidas y sala fitness. Respetar zonas de exclusión, distancias de seguridad y uso de mascarilla (siempre, excepto en el tramo necesario para ir/volver a la ducha).
- Aumentamos la posibilidad de hacer reservas semanales en nuestra aplicación: 10 por semana (en lugar de 8), manteniendo dos actividades máximo al día.

A partir del 25 de junio:

- Abrimos las zonas de duchas para los vestuarios de la planta 0. Estos vestuarios están limitados a usuarios de actividades acuáticas. Respetar zonas de exclusión, distancias de seguridad y uso de mascarilla (siempre, excepto en el tramo necesario para ir/volver a la ducha o ir/vuelta a la zona de piscinas).

- Se amplían plazas de aforo en vasos de piscinas y sala fitness.

- Desde esta fecha **ya no es necesario reserva de plaza previa** en los siguientes espacios y horarios:

- Sala fitness:

Lunes a viernes sin reserva de 6,15 a 16,30 h y de 21,00 a 22,45 h.

Sábados, domingos y festivos, todos los horarios sin reserva.

- Natación:

Piscina de 25 x 12 mts:

Lunes a viernes sin necesidad de reserva de 6,15 a 15,00 h.

Sábados sin reserva de 14,30 a 17,45 h.

Domingos y festivos sin necesidad de reserva.

Piscina de Spa y de 12 x 6 mts, **continúa la necesidad de reserva** previa.

Resto de horarios de sala fitness y piscina de 25 mts, con necesidad de reserva. Igual requisito de reserva previa en las clases de Aquagym.

A partir del 29 de junio:

- Recuperamos el servicio de ludoteca con aforo limitado y con edades de 6 años cumplidos y hasta 10 años. Obligatorio venir con mascarilla. Necesaria reserva de plaza a través de la APP.

- Ya se encuentra la posibilidad de contratar el campus de verano, que empezará a funcionar el 29 de junio, con aforo también limitado y con edades a partir de 6 años cumplidos.

- Nuevo programa de actividades dirigidas con más oferta de actividades para usuarios infantiles/juveniles.

A partir del 06 de julio:

- Recuperamos los cursos de natación infantil habituales en los siguientes horarios pasando a tener una duración de 40 minutos:

16:00/17:00/18:00/19:00 y sábados a las 09.00/10.00/11.00/12.00/13.00

Los grupos se reorganizarán para acudir un día en semana y en el caso de estar inscrito dos días en semana solo se acudirá uno de ellos: por ejemplo, los inscritos lunes y miércoles, acudirá la mitad del grupo lunes y otra mitad miércoles.

Por ello, **es muy importante que** si su hijo/a está inscrito/a actualmente en un curso de natación y desea hacer uso de este servicio en julio y agosto, contacte con nosotros para confirmar la plaza enviando un correo a comunicacion@cdtamaraceite.com. Nos pondremos contacto con usted para organizar horario.

En caso contrario, los anotamos directamente en el descanso de verano (julio y agosto).

Plazo para confirmar la plaza: hasta el 26 de junio.

- Eliminamos nado familiar, piscina pequeña bebés y nado libre adulto en horario de 16 a 20 de lunes a viernes, para dar cabida a los cursos de natación infantil.

- Apertura de las dos zonas termales, respetando nuevo aforo máximo correspondiente.

Te recordamos también información importante de la APP:

- **APP "C.D Tamaraceite"** (Si no la tenías, descárgala ya en Play Store (C.D. Tamaraceite) o Apple Store (Centro Deportivo Tamaraceite o Training Gym), es gratuita y ahora más que nunca será muy necesaria):

Una de las novedades más importantes es la **incentivación de uso de la APP, ya que será necesaria para múltiples facetas de funcionamiento del Centro**, por lo menos en estos meses iniciales.

Procedimiento de uso de la APP "C.D Tamaraceite":

1. Descárgala ya en la Play Store (Android) o Apple Store (Apple IOS) "buscándola con los nombres propios para cada dispositivo que te hemos comentado anteriormente".
2. Instálala en tu terminal móvil.
3. Llámanos al 928 916 811 – 928 916 812 o principalmente para recibir más rápida respuesta escríbenos un email a comunicacion@cdtamaraceite.com y solicita tus claves de usuario y contraseña, que luego podrás cambiar en tu primer acceso a la APP. Es necesario tener un usuario por persona (no es válido un solo usuario para varias personas). También es necesario realizar el mismo procedimiento para los menores, asociando una cuenta diferente de correo electrónico a cada menor, aunque sea manejado por lo adultos en caso de edades tempranas. Por tanto al contactar con nosotros nos debes de comunicar la cuenta de correo asociada a cada usuario.
4. Disfruta de todas las funcionalidades. Entre otras:
 - Información de horarios y técnicos que imparten las actividades.
 - Reserva de plaza para las actividades, sala de fitness, piscinas y otros.
 - Clases dirigidas virtuales. Incluidas también las emitidas en directo desde CD Tamaraceite de nueva creación.
 - Rutinas de ejercicios digitalizadas.
 - Seguimiento de la composición corporal (peso, IMC, % grasa, masa muscular, grasa visceral etc.)
 - Comunicaciones del centro: notificaciones y correos electrónicos.
 - Posibilidad de valorar a nuestros servicios mediante encuestas de satisfacción.
- **Reserva de plaza en aquellas actividades que sea necesario:** todas las actividades dirigidas, aquagym, Ludoteca y algunos horarios de fitness y piscina seguirán teniendo aforo limitado y distancias de seguridad, siendo además necesario la realización de una reserva previa a través de distintos medios:
 - APP "C.D Tamaraceite". Descárgala ya en Play Store o Apple Store. Será el principal canal de reserva.
 - Teléfono del Centro: 928 916 811 – 928 916 812
 - De forma presencial en nuestra recepción de atención a usuarios.
 - En el tótem (**equipo informático**) habilitado para ello en la recepción de nuestro hall de entrada.

Procedimiento de reserva de plaza en la APP "C.D Tamaraceite":

1. Para la reserva de plaza deberás seguir la siguiente ruta en la APP: abrir la APP → Actividades/Reservas → Aplicar filtro según el lugar donde se quiera reservar (sala fitness, nado libre, hidroterapia, actividades

dirigidas, actividades en directo) → Busca el servicio/actividad que prefieras → Reservar plaza → Confirmar reserva.

2. Notas importantes:

- Máximo 2 reservas de uso por día. Máximo 10 reservas de uso a la semana.
- Las reservas estarán disponibles 7 días antes desde las 23.59 horas de ese día.
- Puede cancelar la reserva hasta 6 horas antes de su uso (solicitamos en lo posible que se intenten cancelar las reservas lo antes posible si se prevé un no uso, ya que se facilitará que esa plaza que pueda ser utilizada por otras personas).
- Puede consultar las reservas realizadas en el apartado "Mis reservas".
- Durante las primeras semanas, es necesario acudir con el dispositivo móvil en el que se tenga instalada la APP al espacio/actividad reservada para confirmar así la reserva con el técnico, excepto en zonas acuáticas, donde será necesario dirigirse al socorrista previo uso del espacio para confirmar y verificar su reserva de plaza.
- Penalizaciones en caso de no uso de reservas realizadas: si se producen 2 reservas sin asistir en 7 días y no han sido canceladas, tendrá una penalización y no podrá reservar en los 2 días siguientes.
- Reservas de nado familiar: es necesario realizar reserva de plaza tanto para el adulto como para el menor.

También recordar la información referente a:

- Sistema de Emisión de Clases en Directo: mediante la APP:
- Pasillo guiado obligatorio de desinfección (zapatos y manos) previo a la entrada:
- Marcaje en el suelo del sentido circulaciones, zonas de espera y distancia de seguridad:
- Reorganización del Programa de Actividades y Servicios: 29 de junio, nuevo programa, aumentando oferta y número de actividades infantiles/juveniles.
- Reducción temporal de pequeños materiales de gran uso y manipulación:
- Restricción de taquillas disponibles y procedimiento de uso: el número de taquillas a disposición de nuestras instalaciones tendrá una reducción para poder facilitar las actuaciones de mayor rotación de limpieza en las mismas. Una vez acabes tu entrenamiento, al sacar tus pertenencias, por favor déjala abierta para identificarla como taquillas para próxima limpieza.
- Uso de mascarillas: obligatoria en todo el centro, excepto en:
 - i. En las máquinas cardio que se encuentren en la zona cardio acotada.
 - ii. En las bicis ciclo (si antes de subir y al bajarse de la misma).
 - iii. En los vestuarios, siempre, excepto al acudir a la zona de duchas o ir/venir de la piscina. Resto de tiempo, con mascarilla.
 - iv. Actividades dirigidas: sólo cuando se esté en la zona marcada personal (cuadro suelo) se puede no hacer uso de la mascarilla.

Por último, recordarles que también nos pueden seguir en nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y canal de Youtube), web www.cdtamaraceite.com y pueden además contactar con nosotros para cualquier duda en comunicacion@cdtamaraceite.com

Estamos muy ilusionados con la progresiva normalización. Por nuestra parte, sólo nos queda animarles y recordarles nuestro compromiso con el cuidado de la salud de todos/as y a la vez ofrecer la mejor prestación de los servicios posibles para ustedes. **Nos seguiremos esforzando al respecto...**

Recordar; **práctica físico deportiva = salud.**

Reciban un cordial saludo y esperamos verles muy pronto,